



よくあるご質問



割引はいつまでですか？
割引になるのは申込したお店だけですか？

小学校入学前の3月末日まで割引です。
ララのお店でしたらどのお店でも割引でご利用いただけます。
但しテナント店舗は対象外です。



無店舗で配達を利用しています。
配達の商品も5%引きになりますか？

ララのお店でのお買い物のみ対象です。
配達でご購入の商品には適用されません。



1人で登録していますが2人目を妊娠しました。
何か手続きは必要ですか？

有効期限を更新しますので「ららかカード」とお子さんの母子手帳を
ご持参の上、お店のサービスカウンターにお申し出ください。また、実際の
出産日で有効期限が変更になった場合もお申し出ください。



家族カードでも割引になりますか？

はい、割引になります。



ららかカードを忘れました。5%引きになりますか？

お忘れの場合割引できません。また会計後にご提示された場合も割引
できませんので必ず会計前にご提示をお願いします。



クーポンや商品券と併用できますか？
また、割引できない商品がありますか？

各種商品券や商品貼付の割引（値引）シールとの併用はできます。但し、
スーパーララデー10%引（毎月25日）等その他割引・値引クーポンとの
併用はできません。割引対象外商品は、たばこ、書籍、チケット、
ギフト券、カタログギフト、予約商品などです。
詳細はサービスカウンターでお尋ねください。