

## 店舗子育て応援「ちびっこサポート」Q&A

Q1. 対象になる子どもの年齢は？妊娠中に申し込みできますか？

A1. 0歳～小学校入学前のお子様を対象です。お申し込みはお子様の保護者のみ可能です。妊娠中のお申し込みはできません。お申し込みはお子様が出来てからお願いします。

Q2. いつまで使えますか？割引になるお店は申し込みしたお店だけですか？

A2. ご登録のお子様は小学校入学前の3月末日までです。  
ララの店舗でしたら、どこのお店でも割引になります。但し、テナント店舗は対象外です。

Q3. 申込方法は？

A3. お子様の保護者で組合員の方がララコープららかカード(組合員証)とお子様の健康保険証または母子手帳をお持ちいただき、お店のサービスカウンターで申込用紙に記入していただきます。

Q4. 無店舗で配達を使用しています。配達の商品も5%引になりますか？

A4. ララのお店でのお買物のみ対象となります。配達でご購入の商品には適用されません。

Q5. ララコープの組合員ではないが申し込みますか？

A5. 組合員の方が対象ですので、ララコープへの加入の手続きをお願いします。  
ご加入には出資金500円と組合員になる方の身分証明書・印鑑が必要です。

Q6. 対象の子どもが2人いるのですが、それぞれで申し込みが必要ですか？

A6. お申し込みは有効期限が長い下のお子様でお申込みください。

Q7. 1人目で登録していますが、2人目が生まれました。何か手続きは必要ですか？

A7. 有効期限を更新しますので、ララコープららかカード(組合員証)と生まれたお子様の健康保険証または母子手帳をご持参の上、お店のサービスカウンターにお申し出ください。

Q8. 家族カードでも割引になりますか？

A8. はい。割引になります。

Q9. 組合員以外の家族が代理で申し込みできますか？

A9. 申し訳ございませんが、お申し込みはお子様の保護者で組合員本人のみとなっています。代理の方のお申し込みはできません。

Q10 同居の孫が対象年齢です。ちびっこサポートの申し込みできますか？

A10 祖父母の方のお申し込みはできません。

但し、お子様の保護者が同居でララコープららかカード(組合員証)の家族カードをお持ちの方はお申し込みいただけますのでお子様の保護者の方がご来店の上、お申込みください。家族カードをお持ちでない場合は発行手数料 100 円(税込)で発行させていただきます。

Q11 別居の母が組合員で私は母の家族カードを使っています。

ちびっこサポートの申し込みできますか？

A11. 大変恐れ入りますが、ご本人様名義でララコープへご加入いただき、お申込みをお願いします。

Q12 子どもは一人で母親と父親が別々の組合員番号のララコープららかカード(組合員証)を持っています。それぞれで申し込みできますか？

A12 大変申し訳ございませんが、どちらかお一人だけがお申込みください。

Q13 ララコープららかカード(組合員証)を忘れました。5%引になりますか？

A13 お忘れの場合の割引はできません。また、レジで提示忘れの際、会計後の割引もできませんので会計前にご提示をお願いします。

Q14 ララコープららかカード(組合員証)を再発行中ですが、割引できますか？

A14 再発行申し込みの際に「仮カード(再発行手続き中)」をお渡しますので、仮カードをご提示いただければ割引できます。ご提示がない場合はいたしかねます。新しいララコープららかカード(組合員証)がお手元に届きましたら、仮カードは回収させていただきますので、レジ担当者へご返却ください。

Q15 クーポンや商品券と併用できますか？

A15 ララコープの 300 円・1000 円などの商品券・お米券・ビール券などの商品券や商品貼付の割引(値引)シールとの併用はできます。但し、その他の割引・値引クーポンとの併用はできません。詳細はレジでお尋ねください。

Q16 スーパーララデー10%引の日はプラス 5%引になりますか？

A16 プラス 5%引ではありません。スーパーララデー10%引だけです。

Q17 利用できない商品はありますか？

A17 たばこ、書籍、チケット、ギフト券、切手類、宅配料金、予約品、指定ごみ袋、一部カウンター商品などにはご利用いただけません。  
また、サービスの適用はご家庭で使われる商品に限ります。

Q18 保育園のPTAなどで利用する商品も割引できますか？

領収証は発行してもらえますか？

A18 ご利用は家庭内で使用される商品のお買物に限らせていただいています。  
領収証は組合員ご本人様あてのみ発行可能です。

Q19 引っ越しするのでララコープを脱退します。

A19 ララコープを脱退するとちびっこサポートもご利用できなくなります。