

「ララのお店でちびっこサポートカード」についてよくあるご質問 Q&A

Q1. 対象になる子どもの年齢は？妊娠中に申込みできますか？

A1. 0歳～小学校入学前です。お申込みはお子さんの保護者のみ可能です。
妊娠中の申込みはできません。お申込みはお子さんが生まれてからお願いします。

Q2. いつまで使えますか？使えるお店はカードを発行したお店だけですか？

A2. 小学校入学前の3月末日までです。ララ9店舗でしたら、どこのお店でもご利用いただけます。但し、テナント店舗ではご利用できません。

Q3. 申込方法は？

A3. お子さんの保護者の組合員の方がララカードとお子さんの健康保険証または母子手帳をお持ちいただき、お店のサービスカウンターで申込用紙に記入していただきます。

Q4. 無店舗で配達を使用しています。配達の商品も5%引になりますか？

A4. 「ちびっこサポートカード」はララのお店でのお買物のみ対象となります。配達でご購入の商品には適用されません。

Q5. ララコープの組合員ではないが申し込めますか？

A5. 組合員の方が対象ですので、ララコープへの加入手続きをお願いします。
ご加入には出資金500円と組合員になる方の身分証明書・印鑑が必要です。

Q6. 対象の子どもが2人いるのですが、それぞれで申し込みが必要ですか？

A6. 「ちびっこサポートカード」はひとつの組合員番号に対して1枚のみ発行しますので有効期限が長い下のお子さんでお申込みください。

Q7. 1人目でカードを作りましたが2人目が生まれました。何か手続きは必要ですか？

A7. カードの有効期限を更新しますので、「ララカード」と生まれたお子さんの健康保険証または母子手帳をご持参の上、お店のサービスカウンターにお申し出ください。現在お持ちの「ちびっこサポートカード」と交換で、無料で新しいカードをお渡しします。但し、カード紛失の場合は再発行手数料100円(税込)が必要です。

Q8. 「ちびっこサポートカード」の家族カードはありますか？

A8. 「ちびっこサポートカード」の家族カードはありません。「ちびっこサポートカード」はひとつの組合員番号に1枚のみ発行となっており複数枚持つことはできません。

Q9 組合員以外の家族が代理で申込みできますか？また使用して割引できますか？

A9 申し訳ございませんが、お申込みはお子さんの保護者で組合員本人のみとなっております。代理の方のお申込みはできません。

ご利用については同一世帯のご家族で「ララカードの家族カード」と「ちびっこサポートカード」の組合員番号が同じ場合のみ、ご利用いただけます。それ以外の方へのカードの貸し借りでのご利用はできません。

Q10 同居の孫が対象年齢です。ちびっこサポートの申込み・利用はできますか？

A10 祖父母の方のお申込みはできません。

但し、お子さんの保護者が同居でララカードの家族カードをお持ちの方はお申込みいただけますのでお子さんの保護者の方がお申込みください。家族カードをお持ちでない場合は発行手数料 100 円(税込)で発行させていただきます。

ご利用は同一世帯のご家族で「ララカードの家族カード」と「ちびっこサポートカード」の組合員番号が同じ場合のみ割引できます。

Q11 別居の母が組合員で私は母の家族カードを使っています。ちびっこサポートの申込みできますか？

A11. 大変恐れ入りますが、ご本人様名義でララコープへご加入いただき、お申込みをお願いします。

Q12 子どもは一人で母親と父親が別々の組合員番号のララカードを持っています。それぞれで申込んで「ちびっこサポートカード」を1枚ずつ持つことはできますか？

A12 「ちびっこサポートカード」のお申込みは1世帯に1枚のみ発行となっておりますので、どちらかお一人だけがお申込みください。

Q13 ララカードを忘れました。「ちびっこサポートカード」だけで5%引きになりますか？

A13 「ララカード」と「ちびっこサポートカード」のどちらかをお忘れの場合の割引はできません。また、レジで提示忘れの際、会計後の割引もできませんので会計前にご準備をお願いします。

Q14 ちびっこサポートカードを紛失しました

A14 発行手数料 100 円(税込)で再発行いたします。サービスカウンターに「ララカード」とお子さんの健康保険証または母子手帳をご持参の上、お申し出ください。
後日、カードが見つかった場合の再発行取り消しと手数料の返金はできませんので、ご了承ください。

Q15 ちびっこサポートカードが破損しています。新しいカードと交換できますか？

A15 お手持ちのカードと交換の場合のみ無料で新しいカードを発行します。「ララカード」と「ちびっこサポートカード」をサービスカウンターへお持ちください。

Q16 ララカードを再発行中ですが、割引できますか？

A16 「ララカード再発行申込書の組合員控え」と「ちびっこサポートカード」をご提示いただければ割引できます。どちらか一つしかない場合の割引はできません。

Q17 クーポンや商品券と併用できますか？

A17 スマホのクーポンのお店アプリ 50 円引とララクーポン 300 円・1000 円などの商品券・お米券・ビール券などの商品券や商品貼付の割引(値引)シールとの併用はできます。但し、LINE5%引クーポン・新規加入特典 5%引クーポン、その他の割引・値引クーポンとの併用はできません。詳細はレジでお尋ねください。

Q18 スーパーララデー10%引の日はプラス 5%引になりますか？

A18 「ちびっこサポートカード」のご利用はできません。スーパーララデー10%引だけです。

Q19 利用できない商品がありますか？

A19 カード裏面に記載している、たばこ、書籍、チケット、ギフト券、切手類、宅配料金、予約品、指定ごみ袋、一部カウンター商品などにはご利用いただけません。また、サービスの適用はご家庭で使用される商品に限ります。

Q20 保育園のPTAなどで利用する商品も割引できますか？領収証は発行してもらえますか？

A20 ご利用は家庭内で使用される商品のお買物に限らせていただいています。領収証は組合員ご本人様あてのみ発行可能です。