

不適切な日付管理に関するご報告とお詫び

日頃より当生協をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、当生協が運営する「ララ矢上」におきまして、一部の販売商品に使用期限の切れた原料が使用されていたことが判明いたしました。

「食の安全・安心」を最優先に掲げる生協において、組合員の皆さまの信頼を裏切る事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げます。本件の内容および今後の対応、調査結果について以下の通りご報告いたします。

1. 事案の概要

ララ矢上の水産部門において、同部門職員1名の不適切な判断により、使用期限を経過した原料を商品製造に使用し、販売していた事実が判明いたしました。

2. 該当商品および詳細

下記の通り、本来廃棄すべき原料を使用した商品が販売されました。

商品名	製造・販売期間（令和8年）
・アトランティックサーモン	1月5日～1月9日（※1月7日を除く）
・いくら	1月4日～1月7日

3. 発覚の経緯と調査結果

当該店舗からの内部通報により事案が発覚し、直ちに緊急調査および当該職員への聞き取りを実施した結果、本件以外に不正が行われた事実は確認されませんでした。また、全店調査においても他店舗での同様の事案はございませんでした。

4. 行政への報告について

本件について速やかに管轄の保健所および長崎県へ報告を行いました。

5. 健康被害の有無

本日現在、本件に起因する組合員の皆さまからの健康被害の報告は確認されておりません。

6. 対応状況

- ・在庫廃棄：判明後、直ちに該当原料および対象商品の在庫をすべて廃棄いたしました。
- ・返金対応：ご購入実績が確認できた組合員には、当生協より個別にお詫びと代金払い戻しのご案内を進めております。なお、当生協からのご連絡の前に、本案内をご覧になってご来店いただいた場合も、ララ矢上のサービスカウンターにて返金対応をさせていただきます。誠に恐縮ですが、スタッフまでお申し出ください。

7. 再発防止策

本件を組織的な管理不足と重く受け止め、以下の再発防止策を全店で徹底いたします。

- ・ルールの再整備：原料管理マニュアルを改訂し、全職員への教育を再実施します。
- ・点検体制の強化：他部門職員による定期的な相互チェックを導入します。
- ・監査の厳格化：コンプライアンス室による客観的な点検を行い、現場管理を監視します。

今回の事案を深く反省し、再発防止に組織を挙げて取り組むとともに、組合員の皆さまの信頼を一日も早く取り戻せるよう全力を尽くして参ります。

以上