

やさしい生協づくり事例報告

やさしい生協づくりの取り組みとして、無店舗事業本部アンテナメモ7件、生活事業本部ありがとうの声3件、店舗事業本部お話しメモ4件の事例をご報告いたします。

無店舗事業本部アンテナメモ

- ① 昼間は少し晴れていたが、夕方から雨予報だったので雨用のガゼット袋をシッパーに被せてお届けしました。その日に組合員より支所に連絡があり感謝されました。
- ② 祝日で、あんまり会わない人に出て「気を付けて行かんばよ」などと何人かに声かけられたので、いつも以上に運転やケガに気を付けようと思った1日でした。
- ③ 組合員に「暑いですね～」と言ったところ「ごめんね～暑いところ、頼む量を気をつけるね」と言われたので、「いえいえ、お陰様で助かってますので今まで通り頼んでくださいね」と言ったら喜んで頂きました。何気ない一言で気にされる方もいると思いますので、言葉の使い方を判断しないといけないと思いました。
- ④ ラウ得チャレンジのごはん高菜をオススメしたところ、島原の太平食品さんに知り合いがいるみたいで、「これ食べた事あって美味しかもんねー」と喜んで購入して頂きました。
- ⑤ お中元の声かけを毎週していて「もう今年はしないけん大丈夫」と毎週言われていた方が最終週に「やっぱり贈る。声かけ続けてくれてありがとう」と言われました。
- ⑥ 今日付けで引越しの為、脱退される方がいました。自分が今の配達コースになってすぐのキャンペーンで加入して頂いた方で良くしてもらっていたので凄く寂しい気持ちでした。最後に行った時も飲み物を頂いたり感謝の言葉を頂いたり、その方の役に立てたと思うと良かったです。
- ⑦ いつも卵のパックをリサイクルで出されている組合員に「牛乳のパックや食品トレイも回収できますよ～」と案内した所、「とても助かります～教えて下さってありがとうございます～」と言われました。

《お話し内容》

「バナナがいろいろあって、違う味がわかるんじゃないか
けど」と組合員さんより聞かれたので、売場
の画を示して、山の高度による、バナナの種類の
が違うことや、バナナの大きさや甘味にも違い
があることとお話ししました。

「なるほど…」と笑顔になり、選んでいかれました。
味見などあれば「良いでしょうが」、
毎回というわけにもいかないのが、新商品が
ある時は、あつても良いかもしれません。

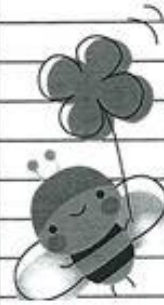


《お話し内容》

「夜ケースのゼーマンが、わかりにくい。」

↓
時期的にも、オリコンにて前出して
展開するようにしました。

同立つよくなり、場所を動かせること
もなくなりました。



《お話し内容》

。おはぎの3コ入りしか売場になくて、組合員さんが
2コ入りが2P欲しいと言っていたので、バラして販売
したところ「助かいました」とのお声を頂きました。
組合員さんは言っても迷惑をかけると思っていた
おたいとびつりされました(笑)

。最近商品の要望が多いです。アレルギーと品番の
関係で全ての意見に答えられていないのが現状
ですが…。少しでも意見を反映できたらいいなと
思います。



《お話し内容》

夏のカート置き場が とても便利でよかった

組合員さんの言われました。



生活事業本部「ありがとうの声」

【共済事業部】

- ・組合員さんから紹介をいただきコープ共済の案内を行うことになりました。その方の職場が障害をお持ちの子ども専用学童（児童デイサービス）でした。告知ゆるやかコースの《たすけあい》ジュニア 1900 円コースを案内しました。ご加入いただければ将来的に 85 歳まで保証が持てることに驚かれ、「児童デイサービスの親御さんたちにも伝えてみます」と喜んでいただきました。

【リフォーム事業部】

- ・小さな工事依頼（キッチン蛇口の取替）にもかかわらず、下見から見積、施工まで丁寧に対応して頂き助かりました。ありがとうございました。
- ・水回りの工事依頼で長崎市の補助金についても教えて頂き、手続きもして頂いて感謝しています。

【ララ・サービス】

- ・県外在住の方から『新コープのケガ保険』に関する資料請求/加入手続きの電話がありました。問合せ内容を確認したところ、県内在住のお友達から『新コープのケガ保険』が良いという話を聞いて連絡されたそうです。ひと通り『新コープのケガ保険』に関する説明を行い、加入される場合は、現在お住いの生協のケガ保険代理店にてご加入して頂く様に案内しました。その上で、「ララ・サービスからお住いの生協のケガ保険代理店へ説明対応を依頼しましょうか？」と伝え、本人様から了承を頂いた上で、お住いの生協のケガ保険代理店へ対応依頼の連絡を行いました。数日後、改めて問合せされた方から連絡があり、丁寧に説明して頂いた上にお住いの県の生協を紹介、また加入手続きの対応依頼まで連絡して頂き本当にありがとうございました。対応して頂いたララ・サービスのケガ保険担当さんへ『ありがとうございました』とお伝えくださいとお礼の連絡がありました。